

## Regulamin korzystania z serwisu [gmina.pogodynka.pl](http://gmina.pogodynka.pl) z dnia 19.09.2011

### 1. Definicje

- a. Usługodawca – podmiot obsługujący Platformę i będący jej właścicielem
- b. Dostawca kontentu – Instytut meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy
- c. Użytkownik – podmiot posiadający dane dostępne do Platformy i Konto Użytkownika
- d. Konto Użytkownika – profil Użytkownika pozwalający na korzystanie z Platformy.
- e. Odbiorca – upoważniona przez Użytkownika pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której numer telefon został dodany przez Użytkownika do jego Konta Użytkownika.
- f. Platforma – system teleinformatyczny umożliwiający dostęp do prognozy pogody aktualnej dla lokalizacji Zleceniodawcy, oraz wysyłanie „Komunikatów SMS”. W skład Platformy wchodzi strona [gmina.pogodynka.pl](http://gmina.pogodynka.pl) oraz inne narzędzia i rozwiązania techniczne dostarczane przez Usługodawcę.
- g. SMS – krótka wiadomość tekstowa w sieciach telefonii komórkowej przekazywana w ramach usługi „komunikaty sms”. Rodzaje wiadomości:
  - „Ostrzeżenia IMGW PIB” – wiadomość przekazana przez IMGW PIB dotycząca prognozy pogody,
  - „Komunikaty własne” – wiadomości pochodzące od Użytkownika.

### 2. Postanowienia ogólne:

- a. Użytkownikiem może być Jednostka Samorządu Terytorialnego ( taka jak; Urząd Gminy, Miasta, Powiatu, Województwa ), Służby, Podmioty posiadające osobowość prawną, Podmioty nie posiadające osobowości prawnej, Osoby Fizyczne.
- b. Warunkiem korzystania z Platformy jest uprzednie zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
- c. Wiadomości sms mogą być wysyłane jako „Ostrzeżenia IMGW PIB”, bądź „Komunikaty własne” Zleceniodawcy. W przypadku „Ostrzeżeń IMGW PIB” odbywa się to w sposób automatyczny w chwili pojawienia się informacji o zagrożeniu.
- d. Treść „Ostrzeżeń IMGW PIB” i informacje pochodzące od IMGW PIB podlegają ochronie prawnej.
- e. Platforma i jej elementy są własnością Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
- f. W polu nadawcy wiadomości „Ostrzeżenia IMGW PIB” pojawi się nazwa „Pogodynka”.
- g. Częstotliwość otrzymywanych ostrzeżeń uzależniona jest od ilości komunikatów dotyczących wybranej lokalizacji, wysyłanych przez IMGW PIB. Z uwagi na zmienność czynników pogodowych, od których zależy częstotliwość wysyłania komunikatów i ostrzeżeń, Usługodawca ani IMGW nie są w stanie przewidzieć z jaką częstotliwością będą one wysyłane. Ostrzeżenia wysyłane są w trybie 24h/7d.( W roku 2009 wydano 1799 ostrzeżeń meteorologicznych dla obszaru całej Polski)
- h. Dostępne są następujące ostrzeżenia:
  - Informacje meteorologiczne o burzach i opadach - komunikat o możliwości wystąpienia burz, opadów i innych zjawisk niebezpiecznych w danym rejonie.
  - Informacje hydrologiczne o zagrożeniach powodzią, o przekroczeniu stanów ostrzegawczych oraz alarmowych rzek na terenie Polski.

### 3. Prawa i obowiązki Użytkownika:

- a. Użytkownik ma prawo dodać do konta Użytkownika numer telefonu Odbiorcy

- b. Użytkownik zobowiązany jest sprawdzić, czy Odbiorca spełnia warunki określone regulaminem.
- c. Dodanie Odbiorcy do Konta Użytkownika nie wymaga podania danych osobowych
- d. Dodanie odbiorcy do Konta Użytkownika jest możliwe pod warunkiem, iż Odbiorca ten:
  - Jest pełnoletnią osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
  - Złożył Użytkownikowi w formie pisemnej lub elektronicznej oświadczenie o zgodzie na przekazywanie przez Usługodawcę informacji o charakterze reklamowym.
- e. Otrzymywanie wiadomości w ramach Usługi „Komunikaty sms” możliwe jest dla Osób których numery telefonów zostały dodane do Konta Użytkownika. Dodanie numeru telefonu do Konta Użytkownika możliwe jest poprzez:
  - złożenie Użytkownikowi pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie wiadomości. W oświadczeniu muszą być podane : nr telefonu , oświadczenie o prawie do numeru telefonu, miejscowość zamieszkania, potwierdzenie zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz zgoda na otrzymywanie od Usługodawcy informacji o charakterze reklamowym.
  - podanie numeru telefonu, miejsca zamieszkania na stronach WWW informujących o możliwości korzystania z usługi „Komunikaty sms”, złożeniu oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu, oraz wyrażeniu zgody na potwierdzenie zgodności danych przez Użytkownika,
- f. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania w formie elektronicznej lub pisemnej dokumentów potwierdzających wyrażenie przez Odbiorcę zgody na przekazywanie przez Usługodawcę informacji o charakterze reklamowym i udostępniania ich Usługodawcy dla celów postępowania sądowego, administracyjnego lub innego typu postępowania, w którym może być ustalana odpowiedzialność Usługodawcy.
- g. Użytkownik nie może wykorzystywać Platformy do celów komercyjnych. W ramach „Komunikatów Własnych” Użytkownik nie może przysyłać w szczególności wiadomości o charakterze erotycznym, naruszającym dobre obyczaje, nawołującym do nienawiści na tle rasowym bądź wyznaniowym, treści obraźliwych, nieprzyzwoitych, treści naruszających chronione prawem dobra osobiste i inne prawa.
- h. Komunikaty Własne przekazywane Odbiorcy za pośrednictwem Portalu mogą być wykorzystywane jedynie do celów niekomercyjnych.
- i. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa przyznanego Loginu i Hasła i nieujawniania ich osobom trzecim, w tym Odbiorcom.
- j. Użytkownik obowiązany jest korzystać z Platformy w sposób zgodny z polskim i europejskim prawem.
- k. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy do wysyłania SPAM-u tj. wiadomości SMS do osób, które nie wyraziły zgody na jej otrzymanie.
- l. Zabrania się wysyłania za pomocą Platformy więcej niż 15 wiadomości w ciągu doby do tego samego Odbiorcy, chyba, że Odbiorca wyraził na to zgodę.
- m. Użytkownik wysyłający wiadomości SMS ze zmiennym polem nadawcy może używać nazwy identyfikującej nadawcę, jeśli jest do tego uprawniony na podstawie przepisów prawa, zawartej umowy lub udzielonego pozwolenia.
- n. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo danych Odbiorców do których przesyłane są wiadomości.

- o. Użytkownik administruje danymi Odbiorców wiadomości. Dokonuje wszelkich czynności związanych z rejestracją, wyrejestrowaniem i weryfikacją danych Odbiorców.
  - p. Użytkownik zgadza się na dostarczanie faktury drogą elektroniczną, w postaci dokumentu w formacie PDF na podany przy rejestracji adres e-mail. Dodatkowo Użytkownik może w każdym momencie pobrać faktury w postaci plików PDF za pośrednictwem Platformy w panelu „Rozliczenia” dostępnym na Koncie Użytkownika.
  - q. Użytkownik zobowiązuje się podać dane zgodne z prawdą i stanem faktycznym podczas rejestracji, oraz dokonać zmiany stosownych zapisów w razie zmian. W przypadku wpisania niepoprawnych danych, Usługodawca może odmówić świadczenia usług.
  - r. Użytkownik potwierdza, że rozumie i akceptuje odpowiedzialność i bierze na siebie bez ograniczeń całe ryzyko wynikające z korzystania z Platformy. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za inne niż „Ostrzeżenia IMGW PIB” treści zawarte w wysyłanej wiadomości „Komunikaty własne” oraz treści w polu nadawcy.
  - s. Użytkownik jest odpowiedzialny wobec Usługodawcy za wszelkie szkody i naruszenia prawa wynikające z niedochowania obowiązków określonych powyżej.
  - t. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Odbiorców, których dodał do Konta Użytkownika, jak za działania i zaniechania własne.
4. Prawa i obowiązki Odbiorców:
- a. Odbiorca może otrzymywać wiadomości SMS typu „Ostrzeżenia IMGW PIB” lub „Komunikaty Własne”.
  - b. Otrzymywane komunikaty SMS są bezpłatne dla Odbiorcy.
  - c. Usługodawca nie zbiera i nie przechowuje danych osobowych odbiorców. W ramach Konta Użytkownika Usługodawcy ujawniany jest jedynie numer telefonu, na który mają być dostarczane wiadomości SMS.
  - d. Odbiorca, którego numer telefonu został dodany do więcej niż jednego konta Użytkownika otrzyma SMS od każdego z Użytkowników pod warunkiem, że będą one różne.
  - e. Odbiorca przystępując do Usługi wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości w porach i częstotliwościach wynikających z występowania zjawisk meteorologicznych, w szczególności akceptuje otrzymywanie wiadomości w trybie ciągłym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Prawa i obowiązki Usługodawcy:
- a. Każde nowe Konto podlega wstępnej weryfikacji przez Usługodawcę. Usługodawca może odrzucić dane zarejestrowanego Konta, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
  - b. Każdy zarejestrowany Użytkownik zgadza się na przesyłanie na swój adres e-mail wiadomości na temat funkcjonowania serwisu, oraz innych informacji dotyczących Platformy.
  - c. Wszystkie powiadomienia dotyczące korzystania z Platformy zostaną przesłane na przypisany do Konta Użytkownika adres e-mail, lub będą dostępne w panelu Użytkownika.
  - d. Usługodawca, przed wysłaniem wiadomości ze zmiennym polem nadawcy, może zażądać potwierdzenia uprawnienia Użytkownika do używania nazwy identyfikującej nadawcę lub złożenia pisemnego oświadczenia, iż Użytkownik uprawnienie takie posiada. W tym wypadku Usługodawca może wstrzymać wysłanie wiadomości do chwili złożenia żądanych dokumentów lub oświadczenia. Zabrania się używania w polu nadawcy numerów telefonów osób, które nie wyraziły na to zgody, oraz numerów telefonów o podwyższonych płatnościach, chyba, że jest to uregulowane odrębną umową.

- e. Usługodawca posiada kopie Loginów i Haseł, dba o bezpieczeństwo danych Użytkowników, nie udostępnia ich osobom trzecim.
  - f. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby usługi realizowane były na jak najwyższym poziomie, lecz nie gwarantuje doręczenia wysłanej wiadomości, ani czasu jej doręczenia.
  - g. Usługodawca dokonuje rozliczeń związanych z korzystaniem z Platformy.
  - h. Usługodawca ma prawo wprowadzania promocji.
  - i. Usługodawca oświadcza, że informacje o sytuacji pogodowej zgodne są z danymi i komunikatami IMGW i stanowią jedynie prognozę pogody, nie gwarantują wystąpienia i skali prognozowanego zjawiska.
6. Dostawca kontentu nie jest odpowiedzialny za działanie Platformy.
7. Warunki techniczne:
- a. Wysyłanie wiadomości za pośrednictwem Platformy odbywa się przy użyciu panelu dostępnego pod adresem [gmina.pogodynka.pl](http://gmina.pogodynka.pl).
  - b. Wiadomość SMS może zawierać znaki alfanumeryczne, spacje, znaki specjalne i interpunkcyjne. Polskie znaki diakrytyczne, czyli małe i wielkie litery; ą, ś, ź, ż, ć, ł, ó, ę, zamieniane będą przez system na ich odpowiedniki; a, s, z, z, c, l, o, e .
  - c. Długie wiadomości ( powyżej 160 znaków bez polskich znaków) wysyłane są jako SMS wieloczęściowy i wyświetlane w telefonie odbiorcy jako jeden SMS (o ile telefon odbiorcy spełnia wymagane do tego warunki techniczne).
  - d. Wiadomości bez polskich znaków diakrytycznych taryfikowane są według poniższych zasad:
    - do 160 znaków – 1 wiadomość
    - od 161 do 306 znaków – 2 wiadomości
    - od 307 do 459 znaków – 3 wiadomości
    - od 460 do 612 znaków – 4 wiadomości
  - e. Niektóre znaki (|, +, \*, ,, -, \ oraz znak nowej linii) są liczone podwójnie zgodnie z kodowaniem GSM 03.38 stosowanym w sieciach komórkowych.
  - f. Raporty doręczenia generowane są na podstawie danych otrzymywanych od operatorów i mogą być odnotowane z pewnym opóźnieniem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ich dokładności, szybkości aktualizacji oraz poprawności.
  - g. Platforma nie obsługuje wiadomości przychodzących.
  - h. Platforma nie obsługuje połączeń przychodzących.
  - i. Numery, na które mogą być wysłane wiadomości, powinny zaczynać się od numeru kierunkowego kraju tj. +48 dla Polski. W przypadku braku numeru kierunkowego zostanie automatycznie dodany numer +48.
  - j. Wiadomości można wysyłać do wszystkich polskich sieci GSM.
  - k. Platforma nie umożliwia wysyłania wiadomości na numery skrócone (np. czterocyfrowe) oraz Premium.
  - l. Prędkość wysyłania wiadomości może być zmienna i jest uzależniona od typu wiadomości, aktywności innych Użytkowników Platformy oraz od sieci GSM.
  - m. Do otrzymywania wiadomości SMS wysłanych za pośrednictwem Platformy, Odbiorca nie musi aktywować dodatkowych usług u swojego operatora GSM.
  - n. W razie próby połączenia z numerem z którego wysłano wiadomość SMS za pośrednictwem Platformy dzwoniący usłyszy sygnał oczekiwania na połączenie, jednakże połączenie to nie zostanie odebrane.
  - o. System uniemożliwia wysłanie dwóch identycznych wiadomości na numer Odbiorcy.
8. Rozliczenia i płatności:
- a. Płatność za korzystanie z Platformy odbywa się na podstawie faktur wystawianych przez Usługodawcę.

- b. System nalicza opłatę za każdą poprawnie wysłaną wiadomość. Usługodawca nie sprawdza i nie bierze odpowiedzialności za to, czy numery telefonów podane przez Użytkownika są prawidłowe.
  - c. System nalicza opłatę za korzystanie z Platformy zgodnie z wybranym Abonamentem. Zmiana Abonamentu jest możliwa po pełnym okresie rozliczeniowym tj. na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym dokonano zgłoszenia zmiany Abonamentu.
  - d. System nalicza opłaty za zamówienie i korzystanie z indywidualnej nazwy nadawcy zgodnie z zasadami opisanymi w cenniku.
  - e. Termin zapłaty faktury to 7 dni kalendarzowych od daty wystawienia i przesłania w wersji elektronicznej, lub przekazania informacji za pośrednictwem panelu administracyjnego obsługiwanego przez Konto Użytkownika.
  - f. Brak wpłaty w wymaganym terminie może spowodować wstrzymanie świadczenia usługi, przekazanie sprawy do windykacji i wpisanie na listę Dłużników.
  - g. Cennik usług stanowi załącznik do Regulaminu, obowiązuje on od daty w nim wskazanej na czas nieokreślony. Może on ulegać zmianom w związku ze zmianami cen stosowanych przez Partnerów niezbędnych przy realizacji Usługi, zmianami podatków, bądź innymi mogącymi mieć wpływ na cenę Usługi.
9. Reklamacje:
- a. Reklamacje związane z wysłaniem lub dostarczeniem wiadomości Użytkownik powinien zgłosić w ciągu 7 dni kalendarzowych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [bok@net-mobile.eu](mailto:bok@net-mobile.eu).
  - b. W treści reklamacji musi być podany numer telefonu którego reklamacja dotyczy, identyfikator Użytkownika tj. Login, oraz opis problemu, tak przekazane reklamacje będą rozpoznawane w ciągu 20 dni roboczych.
  - c. W przypadku uwzględnienia reklamacji Użytkownikowi zostanie przekazana odpowiedź odnośnie sprawy.
10. Zmiana regulaminów i cenników
- a. Usługodawca poinformuje Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej (ogłoszenie) o zmianie Cennika lub wprowadzeniu nowego Cennika. Zmiany cennika wchodzi w życie nie wcześniej niż w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie zmian w Cenniku lub ogłoszenie nowego Cennika. Cennik może przewidywać późniejszą datę jego wejścia w życie.
  - b. Zmiana Cennika lub wprowadzenie nowego Cennika wynikająca z przyczyn innych niż zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa, uprawnia Użytkownika do złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi w ciągu 15 dni od otrzymania przez Użytkownika informacji o zmianie Cennika lub wprowadzeniu nowego Cennika. Rezygnacja taka skutkuje na dzień wejścia w życie zmienionego lub nowego Cennika.
  - c. Postanowienia o zmianie Cennika lub wprowadzeniu nowego cennika stosuje się odpowiednio do zmian Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu.
11. Rezygnacja z usługi, terminy wypowiedzenia, przerwy w świadczeniu usługi:
- a. Użytkownik może zrezygnować z usług składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres: IMGW PIB, ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa lub Net Mobile Sp. z o.o. ul. Królewska 7/7 30-045 Kraków lub drogą elektroniczną na adres: [bok@net-mobile.eu](mailto:bok@net-mobile.eu) lub [jolanta.bieniek@imgw.pl](mailto:jolanta.bieniek@imgw.pl). Rezygnacja skutkuje na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym rezygnacja doszła do Usługodawcy.

- b. W przypadku stwierdzenia naruszania Regulaminu lub zwłoki w opłaceniu abonamentu, Usługodawca jest uprawniony do ograniczenia dostępu do usługi, zablokowania Konta lub usunięcia Konta.
  - Ograniczenie dostępu do usługi lub zablokowanie konta nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacania abonamentu.
  - W razie usunięcia Konta, opłacony abonament nie podlega zwrotowi. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rezygnacją z usługi skutkującą na koniec ostatniego miesiąca, za który Użytkownik opłacił abonament.
- c. Usługodawca może przerwać lub ograniczyć świadczenie usług lub zmienić warunki ich świadczenia, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające świadczenie usług. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi Użytkownikowi przysługuje zwrot abonamentu, w kwocie równej 1/30 abonamentu za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi.

12. Postanowienia końcowe:

- a. Usługodawca ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia usług określone w Regulaminie. Zasady i warunki promocji określane będą w Regulaminie Promocji.
- b. Usługa oraz poszczególne elementy stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy i podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz umów międzynarodowych. Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystanie pomysłów użytych do opracowania Usługi, kopiowanie materiałów zawartych w Portalu, a także rozpowszechnianie ich w jakiegokolwiek formie bez upoważnienia w całości lub części.
- c. Regulamin niniejszy obowiązuje od 19. 09. 2011 r. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie, oraz Aneksów do Regulaminu.
- d. Informacje pochodzące od Dostawcy kontentu podlegają ochronie prawa autorskiego. Dozwolony jest użytek osobisty. Wszelkie inne formy użytkowania tych informacji, ich rozpowszechniania, powielania i utrwalania są zabronione.
- e. Usługodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania, przechowywania i archiwizacji treści wysyłanych wiadomości SMS oraz adresów IP komputerów, z których są realizowane wysyłki SMS.
- f. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, Cennikiem lub Regulaminem Promocji będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, Usługodawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji zapisów Regulaminu i Umowy.
- g. Aktualny tekst Regulaminu i Cennika dostępne są w siedzibie Usługodawcy oraz na stronie [gmina.pogodnka.pl](http://gmina.pogodnka.pl) w zakładce Regulaminy.
- h. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zakończenia każdego serwisu ze skutkiem natychmiastowym, w takim wypadku Zleceniodawca otrzyma informacje o zakończeniu danego serwisu.
- i. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w Platformie w trakcie świadczenia usług.
- j. Usługodawca może czasowo zawiesić całość, lub część funkcjonalności Platformy w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w systemie.